

Condiciones legales Tarjeta Fidelidad La Casita de Penélope

1. Objeto. La tarjeta La Casita de Penélope es un sistema de promoción y fidelización de clientes promovido por La Casita de Penélope y dirigido a los consumidores finales. Podrá ser obtenida y utilizada en todas las tiendas La Casita de Penélope.
2. Titularidad. La tarjeta La Casita de Penélope es personal e intransferible, pudiendo ser titulares de ella todas aquellas personas mayores de edad, residentes en España, que no tengan limitada su capacidad de obrar.
3. Duración. Los titulares de la tarjeta podrán darse de baja de la misma en cualquier momento, mediante la solicitud por escrito a La Casita de Penélope, en la dirección que consta en estas condiciones y mediante copia de su DNI.
4. Solicitud. Los formularios de solicitud estarán a disposición de los clientes que deseen poseer la tarjeta en todas las tiendas La Casita de Penélope.

Tras cumplimentar los datos requeridos, firmar la tarjeta y entregarla a nuestro personal se iniciarán los trámites para la entrega de la tarjeta. Siempre que sea posible la tarjeta se entregará en el mismo instante, y si no, la entrega se realizará en un plazo máximo de 10 días, pudiendo ser recogida en el establecimiento donde se realizó la solicitud.

En caso de cambio en los datos del titular este deberá comunicarlo a La Casita de Penélope mediante correo electrónico a comercial@lacasitadepenelope.com. La no comunicación de estos cambios exime de cualquier responsabilidad a La Casita de Penélope por el uso de los datos comunicados con la solicitud de la tarjeta.

5. Obtención de descuentos. El titular obtendrá un 5% de descuento respecto del valor de la compra siempre que presente en el momento del pago la tarjeta La Casita de Penélope, nunca con antelación o posterioridad al momento de la compra.
6. Canjeo de descuentos. Los titulares de la tarjeta La Casita de Penélope podrán canjear sus descuentos acumulados en la compra de productos La Casita de Penélope cuando el importe supere los 30€, quedando excluidos los productos outlet, ofertas, así como los productos de la tienda on-line.

Los descuentos podrán ser utilizados para el pago íntegro de una compra o bien para el pago de una parte de ésta, abonando la diferencia en dinero en efectivo o mediante cualquier otra forma de pago aceptada en el comercio.

El dinero acumulado no es transferible a otro titular así como tampoco es canjeable por dinero en efectivo.

La devolución de una compra podrá suponer la pérdida de las cantidades acumuladas en dicha compra.

7. Promociones. A través de la tarjeta La Casita de Penélope el titular se beneficiará no solo de los descuentos acumulados sino también de otras promociones que vayan

creándose en el futuro, las cuales se comunicarán en la web de la empresa www.lacasitadepenelope.com así como en los distintos soportes que La Casita de Penélope estime oportuno (newsletter; correo electrónico, mensaje de texto).

8. Protección de datos. A los efectos previstos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal, el solicitante de la tarjeta queda informado que los datos personales proporcionados se incorporarán (o actualizarán) a los ficheros La Casita de Penélope con dirección en la calle Cadirers, 1-A Pol. Industrial Obradors 46110 Godella, Valencia.
9. Pérdida, robo o deterioro de la tarjeta. En caso de producirse pérdida, robo o deterioro de la tarjeta el titular deberá comunicarlo por escrito a La Casita de Penélope. El titular conservará los puntos acumulados desde el momento de dicha comunicación. El titular recibirá una nueva tarjeta con un coste de 2€.
10. Generalidades. La posible modificación, total o parcial, de los requisitos y ventajas en el uso de la tarjeta podrá ser realizada por La Casita de Penélope anunciándose a través de su página web www.lacasitadepenelope.com Estos cambios, que pueden realizarse sin previo aviso al titular, no generarán responsabilidad alguna para La Casita de Penélope y el titular podrá optar por canjearde los descuentos que tenga acumulados.

El uso de esta tarjeta será incompatible con el uso de cualquier otra tarjeta de fidelización de cliente igual o semejante así como de pertenencia a cualquier asociación que goce de descuentos en La Casita de Penélope.



La Casita de
Penélope